

Qu'est-ce que le paiement **cashless**?

C'est la façon la plus simple et sécurisée d'acheter et de payer des biens sur le B!G. Donc, si vous souhaitez casser la croûte, acheter une boisson, des produits, vous devrez payer avec des crédits que vous aurez préalablement acquis et qui seront accessibles par le biais de votre **bracelet cashless**. (Technologie NFC)

Comment acquérir des crédits?

Il est recommandé de pré-charger votre bracelet lors de l'achat de votre billet d'entrée sur www.big-lyon.fr

Votre commande validée vous recevez un justificatif que vous devrez imprimer et remettre à une banque de « **retrait bracelet cashless** » :

- Soit Place Chazette avant les contrôles d'accès
- Soit après les contrôles d'accès avant de rentrer dans le Tunnel du Goût

Comment faire pour acheter des crédits sur le site de l'événement?

Vous pourrez acquérir des crédits aux banques cashless spécialement identifiées à cette fin, situées à l'intérieur du Tunnel du Goût. Ces crédits seront uniquement payables par carte bancaire.

Combien de crédits puis-je acheter ?

Cela dépend entièrement de vous ! Nous vous suggérons d'acquérir suffisamment de crédits à l'avance. Vous éviterez ainsi les lignes d'attente aux banques cashless et vous profiterez au maximum de l'événement !

Quel minimum dois-je avoir dans mon bracelet?

Il n'y a pas de minimum de crédit.

Où puis-je payer avec mes crédits?

Partout où il est possible d'acheter des produits sur le site de l'événement.

Comment puis-je payer à l'aide de mon bracelet?

- 1) Passez votre commande : le montant total de votre transaction s'affichera sur le terminal de vente ainsi que le détail de votre commande.
- 2) Vérifier votre commande. Si elle est correcte, scannez votre bracelet cashless sur le terminal de vente pour finaliser et valider la transaction : un écran vert apparaîtra, indiquant que votre transaction est réussie et complétée. Votre bracelet sera automatiquement débité du montant de votre commande.

Comment puis-je vérifier le solde de mes crédits?

Vous pourrez le faire à n'importe quelle borne cashless située dans le Tunnel du Goût ou encore en scannant votre bracelet sur le terminal de vente des points de consommation.

Si je suis devant un restaurant ou un bar, comment puis-je savoir si j'ai assez de crédits?

En scannant votre bracelet sur le terminal de vente de l'un des exposants vous verrez immédiatement votre solde.

Y a-t-il une limite quant à la valeur ou au nombre de transactions que je peux faire avec mon bracelet?

Absolument aucune ! Si vous avez suffisamment de crédits vous pouvez effectuer autant d'opérations que vous le souhaitez.

Y a-t-il une limite au montant qu'il est possible de dépenser lors d'une seule transaction?

En une seule transaction, vous pouvez acheter autant de produits que vous le souhaitez dans la mesure où vous avez suffisamment de crédits.

Vais-je recevoir un reçu pour les achats que je fais durant l'événement ?

Vous pourrez consulter votre historique de transactions dès lors que votre compte est créé.

Comment créer mon compte ?

Pour créer votre compte, vous devez vous rendre sur le lien suivant :

<https://my.yuflow-events.com/>

Liez votre bracelet à votre compte :

Étape 1 : Renseignez vos informations personnelles puis validez la création de votre compte.

Étape 2 : Lorsque vous êtes sur la page de votre compte, saisissez l'identifiant unique (6 caractères alphanumériques) qui se trouve au dos de la plaque de votre bracelet.

Étape 3 : Cliquez sur le bouton "Ajouter" afin d'associer votre **bracelet cashless** à votre compte.

Qu'arrivera-t-il à mes crédits restants après l'événement?

Tous les crédits non utilisés pourront être remboursés après en avoir fait la demande sur votre compte en ligne. La demande de remboursement doit être effectuée avant le dimanche 12 février 2017 – 23h59. Un mail de confirmation vous est envoyé vous indiquant la bonne prise en compte de votre demande.

Au plus tard le lundi 20 février 2017, chaque demandeur recevra un SMS lui proposant de télécharger l'application de notre partenaire EME (Émetteur de monnaie électronique) ou d'aller sur un lien web pour rentrer ses coordonnées bancaires et finaliser son remboursement.

Autres Questions

A) Qui d'autre que moi aura accès aux informations de mon compte?

Personne autre que vous-même ne pourra avoir accès à votre compte et aux détails de celui-ci.

B) Le lecteur de cartes s'activera-t-il si je passe devant?

Non, votre bracelet doit être appuyé et maintenu contre le lecteur pour être activé.

C) À quel point le bracelet est-il sécurisé ?

Toutes les données présentes sur les puces sont cryptées.

D) La fréquence NFC du bracelet peut-elle interférer avec mes autres cartes bancaires, comme les cartes de crédit ou de débit?

Non.

J'ai encore une question ?

S'il vous plaît, communiquez avec nous via courriel au contact@yuflow.eu en nous fournissant les renseignements suivants:

- Nom et prénom enregistrés
- Le numéro alphanumérique du bracelet (code de sécurité) / billet (code barre)
- Quelle est l'action ou le geste qui vous cause problème?
- Où et quand le problème apparaît-il ? (Lors de l'envoi de courriel ? Lorsque vous essayez de vous enregistrer ? Lorsque vous tentez d'acheter des crédits ? Etc.)
- Qu'indique exactement le message d'erreur?
- Le numéro de la transaction (le cas échéant)